REGULAMIN UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ TROTAMUNDOS - KREATORZY PODRÓŻY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje:

a) Impreza - impreza turystyczna w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361).

b) Organizator - biuro podróży „Trotamundos Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością"

c) Podróżny – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w Imprezie turystycznej lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie takiej umowy.

d) Umowa – zawierana przez Podróżnego z Organizatorem umowa o udział w imprezie turystycznej.

e) Trwały nośnik – sposób udokumentowania dokonania danej czynności, rozumiany jako materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub Organizatorowi przechowywanie kierowanej do niego informacji i dostęp do niej w przyszłości w formie niezmienionej, np. za pośrednictwem e-maila lub na piśmie.

f) Niezgodność – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.

1.2. Organizatorem imprez turystycznych jest biuro podróży Trotamundos Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Konstantynowie Łódzkim (95-050), ul. Srebrne Ogrody 16, NIP: 7312089930, REGON: 540562719, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001147595 zwana dalej „Organizatorem", który oświadcza, że:

a) wpisany jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Łódzkiego pod numerem 653.

b) posiada Gwarancję Ubezpieczeniową o numerze M528691, wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na wypadek konieczności zapewnienia powrotu Podróżnych do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych na imprezy turystyczne w razie niewykonania zobowiązań umownych..

2. RODZAJE IMPREZ TURYSTYCZNYCH

2.1. Organizator oferuje wyprawy grupowe.

2.2. Organizator oferuje wyprawy grupowe szyte na miarę - na indywidualne zamówienie.

2.3. Postanowienia niniejszych Warunków uczestnictwa dotyczą wymienionych w pkt. 2.1. oraz 2.2. rodzajów imprez turystycznych.

3. ZAWARCIE UMOWY

3.1. Dokonana przez Podróżnego rezerwacja możliwości udziału w imprezie turystycznej traktowana jest jako propozycja zawarcia Umowy. Takiej rezerwacji można dokonać drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Organizatora trotamundos.pl poprzez wypełnienie stosownego formularza, a także za pośrednictwem e-maila na adres: kontakt@trotamundos.pl, w którym Podróżny wyraził chęć udziału w opracowanej i opublikowanej wyprawie grupowej lub opracowanej wyprawie grupowej na indywidualne zamówienie. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora, przygotowanych indywidualnych wycenach oraz w jego materiałach promocyjnych stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

3.2. Przed zawarciem umowy, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami umowy, a w szczególności z proponowanym programem.

3.3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą podpisania Umowy przez Podróżnego i przedstawiciela Organizatora i pod warunkiem dokonania przez Podróżnego zapłaty wskazanej w Umowie. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.

3.4. Podróżny zawierający z Organizatorem Umowę (osoba podpisująca Umowę) czyni to także w imieniu wszystkich Podróżnych wskazanych w Umowie. Podróżny zawierający Umowę jest odpowiedzialny za zapłatę pełnej ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w Umowie. Podróżny podpisujący Umowę jest również odpowiedzialny za informowanie pozostałych Podróżnych wskazanych w Umowie o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej, w tym o szczegółach Umowy, szczegółach ubezpieczenia i zasadach przetwarzania danych osobowych.

3.5. Przed zawarciem Umowy Organizator określi rodzaj dokumentów podróżnych niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie uniemożliwia udział Podróżnego w imprezie turystycznej i będzie traktowane jako jego rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej. W przypadku rezygnacji Podróżnego, o której tu mowa, Podróżnemu nie przysługuje zwrot zapłaconej ceny za Imprezę Turystyczną.

3.6. O wszystkich zmianach danych podanych Organizatorowi w związku z Umową Podróżny zawierający umowę powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora na Trwałym nośniku. Organizator nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony, nie odpowiada także, jeżeli zmiana danych doprowadziła do powstania kosztów dodatkowych. W przypadku wystąpienia takich okoliczności Organizator zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Podróżnego a Podróżny będzie zobowiązany do pokrycia powstałych w ten sposób kosztów dodatkowych.

3.7. Podróżny może powoływać się na swoje dodatkowe wymagania specjalne, jeżeli powiadomił o nich Organizatora na Trwałym nośniku przed zawarciem Umowy, Organizator wyraził na nie zgodę i wymagania te zostały objęte Umową.

4. ZAPŁATA ZA IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ

4.1. Cena Imprezy Turystycznej, informacje, co cena zawiera, czego nie zawiera oraz warunki płatności określone są w Umowie lub załącznikach stanowiących integralną część Umowy. Podróżny zawierający umowę zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych w Umowie terminach i wysokościach.

4.2. Cena za Imprezę Turystyczną płatna jest w całości najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, jeżeli do rozpoczęcia Imprezy pozostało mniej niż 30 dni, chyba, że w Umowie wskazano inne daty płatności.

4.3. Brak zapłaty, o której mowa powyżej jest równoznaczna ze wstrzymaniem się przez Organizatora z jakimikolwiek czynnościami i usługami na rzecz Podróżnego.

5. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

5.1. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie nieznacznej zmiany warunków Umowy, jeżeli poinformuje o tym Podróżnego na Trwałym nośniku.

5.2. Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Organizator jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych objętych Umową lub nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Podróżny powiadomił Organizatora, na które strony Umowy wyraziły zgodę i które zostały objęte Umową lub proponuje podwyższenie ceny to Organizator niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na Trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. W powiadomieniu Organizator poinformuje Podróżnego o przedmiotowych zmianach warunków Umowy i ich ewentualnym wpływie na cenę imprezy turystycznej oraz dalszym trybie postępowania. Po otrzymaniu powiadomienia o zmianie warunków Umowy Podróżny w terminie 3 dni informuje Organizatora, że:

a) Przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo

b) Odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo

c) Odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

Brak odpowiedzi Podróżnego w wyznaczonym terminie oznacza odstąpienie od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy. Jeżeli wskazane w powiadomieniu zmiany Umowy lub zaproponowana przez Organizatora zastępcza impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

5.3. Jeżeli Podróżny wyraża życzenie dokonania zmian w zawartej Umowie, zgłasza taką potrzebę Organizatorowi na Trwałym nośniku. Organizator sprawdza, czy dokonanie zmiany jest możliwe, a w razie powstania dodatkowych kosztów, szacuje je oraz przekazuje te informacje Podróżnemu na Trwałym nośniku. Jednocześnie Organizator informuje Podróżnego o możliwości i trybie zawarcia stosownego aneksu do Umowy. Wprowadzenie takich zmian do Umowy wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy. Za wprowadzenie zmian w Umowie na życzenie Podróżnego Organizator ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną, stanowiącą równowartość kosztów obsługi poniesionych przez Organizatora, w wysokości 200 PLN od każdego sporządzonego aneksu.

6. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ, ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

6.1. Organizator zaleca zakup przez Podróżnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej.

6.2. Podróżny może zrezygnować z imprezy turystycznej (odstąpić od Umowy) w każdym czasie przed jej rozpoczęciem za zapłatą na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie. Wysokość opłaty za odstąpienie odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadni wysokość opłat za odstąpienie od Umowy. Opłata za odstąpienie jest należna Organizatorowi bez względu na termin zawarcia Umowy i podlega potrąceniu z wpłatą dokonaną przez Podróżnego. Do opłaty za odstąpienie Organizator ma prawo doliczyć z tytułu poniesionych kosztów obsługi, opłatę manipulacyjną w wysokości 200 PLN od Umowy, której dotyczy rezygnacja.

6.3. W przypadku rezygnacji Podróżnego na mniej niż 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, środki wpłacone na rzecz realizacji imprezy turystycznej nie podlegają zwrotowi.

6.4. Obowiązek zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie powstaje także w sytuacji, gdy Podróżny nie bierze udziału w imprezie turystycznej (w tym nie rozpocznie podróży lub zrezygnuje z kontynuowania podróży) z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności, gdy:

a) Odmówiono Podróżnemu wydania paszportu (a także gdy w paszporcie jest niewystarczająca ilość miejsca lub ma on zbyt krótki termin ważności), wizy albo brak jest dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (paszport, wiza i inne);

b) Podróżny nie przedłożył wymaganych dokumentów, o których poinformował go Organizator;

c) Podróżny podał błędne dane osobowe uniemożliwiające realizację usług turystycznych objętych Umową;

d) Podróżny nie zgłosił się w dniu wylotu na odprawę na lotnisku w odpowiednim czasie przed planowaną godziną wylotu;

e) Podróżny nie zgłosił się w miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez przedstawiciela Organizatora

wskazanego w programie;
f) Podróżny rezygnuje z powodu choroby lub innych przypadków losowych;
g) Służby graniczne uniemożliwiają Podróżnemu przekroczenie granicy.

6.5. Zgłoszenie przez Podróżnego rezygnacji z imprezy turystycznej przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji.

6.6. Organizator może odwołać imprezę turystyczną i rozwiązać Umowę w sytuacji, gdy nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych lub nadzwyczajnych okoliczności (np. mających charakter siły wyższej, tj. katastrofalnych działań przyrody, aktów władzy ustawodawczej lub wykonawczej, ataków terrorystycznych jak również innych zaburzeń życia zbiorowego) lub innych przyczyn uniemożliwiających realizację imprezy. Organizator powiadamia Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator może jednocześnie zaproponować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną o podobnym programie i cenie lub tańszą bądź droższą imprezę za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie. Po otrzymaniu powiadomienia o odwołaniu imprezy turystycznej i rozwiązaniu Umowy Podróżny w terminie 3 dni informuje Organizatora, że:

a) Przyjmuje proponowaną zastępczą imprezę turystyczną albo
b) Żąda zwrotu wszystkich wniesionych wpłat. Podróżny nie jest uprawniony w takiej sytuacji do dochodzenia dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.
c) Brak odpowiedzi Podróżnego w wyznaczonym terminie oznacza żądanie zwrotu równej wysokości wpłaconej przez niego ceny za Imprezę Turystyczną, zaś Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Umowy, a Podróżny nie może się domagać od Organizatora odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

7. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ, WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

7.1. Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.

7.2. Za osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej rozumie się osobę, której udział w danej imprezie turystycznej jest możliwy, w szczególności:

a) Osoba ta przedłoży Organizatorowi w oznaczonym terminie dokumenty niezbędne do uczestnictwa w imprezie turystycznej (np. paszport, wizę i inne). Osoba ta spełnia wymogi sanitarne obowiązujące w kraju/krajach docelowych i jest w stanie przedłożyć potwierdzające to dokumenty w oznaczonym przez Organizatora terminie;
b) Stan zdrowia tej osoby pozwala na jej udział w imprezie turystycznej i realizację programu imprezy bez uszczerbku dla zdrowia tej osoby i pozostałych Podróżnych.

7.3. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na Trwałym nośniku w terminie umożliwiającym dokonanie przeniesienia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

7.4. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, Organizator wykaże je Podróżnemu a Podróżny będzie zobligowany do ich pokrycia.

7.5. Za nieuiszczoną cenę imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

7.6. Zmiana danych podróżnego wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Organizator za sporządzenie aneksu pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 200 PLN od Umowy, której dotyczy zmiana.

8. WYKORZYSTANIE ŚWIADCZEŃ

8.1. Jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie zostanie wykonana przewidziana w Umowie usługa stanowiąca istotną część tej imprezy, Organizator bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze lub zwróci jego koszty.

8.2. W przypadku późniejszego przybycia Podróżnego na miejsce pobytu Organizator nie odpowiada za przedłużenie pobytu na imprezie turystycznej.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

9.1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.

9.2. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za Niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:

a) Winę za Niezgodność ponosi Podróżny;
b) Winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
c) Niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami;

9.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od Organizatora przedłużenie się podróży do miejsca docelowego i podróży powrotnej (np. opóźnienia lotów, opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie itp.).

9.4. Organizator nie odpowiada za wady świadczeń, o których Podróżny wiedział w chwili zawarcia Umowy.

9.5. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Podróżnemu wizy lub pomocy w jej uzyskaniu. Obcokrajowcy są

zobowiązani do zasięgnięcia informacji na temat obowiązku wizowego oraz uzyskania wizy w ambasadzie lub konsulacie swojego kraju.

9.6. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Podróżnemu wymaganych szczepień ochronnych. Podróżny powinien zasięgnąć fachowej porady lekarza medycyny podróży.

9.7. Organizator zgodnie z brzmieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Użytkownika. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

9.8. Podróżny zobowiązany jest:

a) Stosować się do zaleceń Organizatora i lidera wyprawy;

b) Poinformować Organizatora o stanie swojego zdrowia, jeśli stan ten może wpłynąć na realizację imprezy turystycznej.

c) Przestrzegać przepisów prawa obowiązujących w Polsce i w krajach, w których realizowana jest impreza turystyczna, w szczególności przepisów porządkowych, bezpieczeństwa, pożarowych w środkach transportu i miejscach zakwaterowania. Organizator nie odpowiada za konsekwencje naruszenia przez Podróżnego wszelkich przepisów prawa;

d) Przestrzegać zasad współżycia społecznego właściwych dla odwiedzanych podczas imprezy turystycznej miejsc;

e) Zarówno w trakcie podróży, jak i w miejscu pobytu nie nadużywać alkoholu, nie używać jakichkolwiek substancji zabronionych lub odurzających.

9.9. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania przez Podróżnego ustalonego porządku, zasad lub przepisów bezpieczeństwa, w szczególności tych, o których mowa w pkt. 9.7., Organizator może rozwiązać z Podróżnym Umowę w trybie natychmiastowym.

9.10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody, które powstały w wyniku celowego działania lub zaniechania Podróżnego. Jeśli Podróżny podróżuje z osobą niepełnoletnią ponosi pełną odpowiedzialność za opiekę nad nią oraz za szkody przez nią wyrządzone.

9.11. Podróżny zobowiązany jest również do posiadania wymaganych dokumentów podróży tj.:

a) Paszportu ważnego przez co najmniej 6 m-cy licząc od daty planowanego zakończenia Imprezy Turystycznej i podpisanego przez siebie;

b) Aktualnej wizy, jeśli jest ona wymagana w kraju docelowym jego podróży lub w krajach tranzytowych;

c) Innych dokumentów wymaganych przez przepisy w kraju docelowym jego podróży lub w krajach tranzytowych;

d) Wymaganych szczepień ochronnych;

e) Zgłoszenia się w dniu wylotu na odprawę na lotnisko w odpowiednich godzinach (min. 2h) przed planowana datą wylotu;

9.12. Koszty wydania dokumentów podróży tj. paszportów, koszty związane z obowiązkiem wydania wiz oraz dokonania szczepień ochronnych obciążają Podróżnego.

9.13. W przypadku, gdy Podróżny nie wyjedzie na Imprezę Turystyczną w wyznaczonym terminie bądź spóźni się na transport, Organizator nie ma obowiązku zorganizowania mu dodatkowego transportu, tak aby mógł kontynuować Imprezę.

9.14. W przypadku, gdy Podróżny zostanie zatrzymany przez władze celne lub służby graniczne z przyczyn niezależnych od Organizatora, Podróżnemu nie przysługuje jakiekolwiek odszkodowanie ani zwrot kosztów udziału w Imprezie Turystycznej.

10. UDZIELENIE POMOCY PODRÓŻNEMU

10.1. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji.

10.2. Pomoc Organizatora polega w szczególności na udzieleniu Podróżnemu:

a) Odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

b) Pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych;

10.3. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Opłata będzie odpowiadać wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

10.4. W przypadku, gdy Organizator zobowiązany był w Umowie do zapewnienia transportu powrotnego, a niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnemu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości do kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy. Ograniczenie czasu zapewnienia Podróżnemu niezbędnego zakwaterowania nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem, że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

10.5. Podróżny, który oczekuje pomocy ze strony Organizatora, powinien zawiadomić go o swojej trudnej sytuacji.

11. REKLAMACJE

11.1 W razie stwierdzenia jakiejkolwiek Niezgodności Podróżny ma obowiązek zawiadomić o niej Organizatora niezwłocznie w trakcie trwania imprezy turystycznej. W przypadku kiedy nie było takiej możliwości Podróżny ma

prawo do zgłoszenia reklamacji po zakończeniu Imprezy Turystycznej, z uwzględnieniem dat, miejsc zdarzenia, szczegółowych okoliczności danej sprawy wraz ze swoimi żądaniami, za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres e-mail: kontakt@trotamundos.pl w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy Turystycznej.

11.2 Organizator udzieli na piśmie odpowiedzi na złożoną reklamację w ciągu 30 dni od jej otrzymania, a w przypadku reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy, chyba, że zgłoszoną Niezgodność Organizator jest w stanie usunąć w trakcie trwania Imprezy Turystycznej.

11.3 Organizator nie uznaje reklamacji z tytułu wystąpienia zdarzeń lub faktów, o których możliwości wystąpienia Podróżny został uprzedzony w Umowie oraz jej integralnych załącznikach.

11.4 Organizator nie jest związany uznaniem reklamacji przez inną osobę uprawnioną do przyjęcia reklamacji.

11.5 Podróżny ma możliwość skorzystania także z alternatywnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Podmiotami uprawnionymi do podejmowania działań mających na celu polubowne rozwiązanie sporu między konsumentem a przedsiębiorcą są Wojewódzkie Inspektoraty Handlowe, których listę można znaleźć na stronie internetowej UOKiK www.uokik.gov.pl.

11.6 Roszczenia Podróżnego związane z Niezgodnością przedawniają się z upływem 3 lat.

12. GWARANCJE BEZPIECZEŃSTWA

12.1 Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Podróżnych na wypadek niewypłacalności Organizatora, Organizator:

a) posiada gwarancję ubezpieczeniową w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. o numerze M528691. Certyfikat gwarancji ubezpieczeniowej jest dostępny na stronie internetowej Organizatora;

b) odprowadza od każdego Podróżnego wymaganą prawem składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP).

12.2 Sposób ubiegania się o wypłatę środków w ramach powyższych zabezpieczeń określa Rozdział 3 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 ze zm.), w szczególności przepisy art. 16-21 tej ustawy. Oprócz wskazanego powyżej ubezpieczyciela, organem właściwym do udzielenia Podróżnemu pomocy na wypadek niewypłacalności Organizatora jest Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego.

13. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

13.1 Administratorem danych przetwarzanych w ramach zawartej Umowy jest Organizator.

13.2 Organizator przetwarza dane osobowe podane przez Podróżnego przy zawieraniu i realizacji niniejszej Umowy w następujących celach: dla celów związanych z wykonywaniem zawartej z Podróżnym Umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO); jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej przez Organizatora Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora; wypełniania przez Organizatora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO; w celu marketingu usług własnych Organizatora – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.

13.3 Podanie danych objętych Umową i załącznikami do niej oraz przekazywanych na prośbę Organizatora w trakcie realizacji Umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia Umowy z Organizatorem i warunkiem prawidłowego jej wykonania.

13.4 W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Podmiotowi danych (osobie, której dane dotyczą) przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13.5 Podmiot danych ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

13.6 Podmiot danych ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO.

13.7 Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do wykonywania zawartej Umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu Umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).

13.8 Przekazując Organizatorowi w ramach wykonywania zawartej Umowy dane osób trzecich Podróżny zawierający Umowę ponosi wobec Organizatora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Organizatorowi. Podróżny zawierający Umowę oświadcza, że o ile jest to wymagane przepisami prawa, przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO.

13.9 Dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Organizator współpracuje przy wykonywaniu niniejszej Umowy, ubezpieczycielowi, zleceniodawcom i zleceniobiorcom Organizatora, podmiotom świadczącym Organizatorowi usługi doradcze, podmiotom zapewniającym obsługę IT Organizatora, obsługę księgową oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa.

13.10 Dane w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy będą przekazywane do krajów trzecich (odpowiednich do kierunku, którego dotyczy wyjazd) wyłącznie w celu organizacji imprezy turystycznej objętej Umową. Kraje te w

większości przypadków nie zapewniają standardów ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy Unii Europejskiej, podstawą przekazania danych jest więc art. 49 ust. 1 pkt. b) i c) RODO. Organizator informuje, iż nie jest w stanie zapewnić przestrzegania przez podmioty, którym będzie przekazywał dane jakichkolwiek zasad ochrony danych, wynika to z charakteru organizowanych imprez turystycznych.

14. UBEZPIECZENIE

14.1 Organizator na podstawie zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 528770 z dnia 21.01.2025 r. zawiera na rzecz Podróżnych umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie lub jej załącznikach.

14.2 Podróżny ma możliwość zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej, jednak jest to dobrowolne.

14.3 Zakres ubezpieczenia zostanie określony w umowie lub jej załącznikach.

14.4 Podróżny uprawniony jest do żądania należnego mu świadczenia bezpośrednio od ubezpieczyciela.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1 Informacje umożliwiające bezpośredni kontakt z osobą małoletnią lub osobą odpowiedzialną za taką osobę w miejscu jej pobytu (jeżeli na podstawie Umowy obejmującej zakwaterowanie podróżują osoby małoletnie, którym nie towarzyszy rodzic ani inna upoważniona osoba) można uzyskać u Organizatora korzystając z danych kontaktowych podanych w Umowie.

15.2 Jeżeli Umowa reguluje poszczególne kwestie w sposób odmienny od niniejszych Warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej, stosuje się postanowienia Umowy.

15.3 Nieważność pojedynczych postanowień Umowy, w tym niniejszych Warunków uczestnictwa, nie narusza ważności całej Umowy.

15.4 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 ze zm.) oraz inne przepisy obowiązującego prawa.

15.5 W sprawach nieuregulowanych Umową lub jej załącznikami, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.